

Yttrande från Folkhögskolornas studeranderättsliga råd

Bakgrund

Två före detta deltagare har den 22 april 2019 anmält till Folkhögskolornas studeranderättsliga råd (FSR) att de anser att Ölands folkhögskola har brustit i deltagarinflytande och klagomålshantering på deras estetiska utbildning. De framförde den 4 december 2018 kritik till rektor mot kursansvarig lärare, och är kritiska till att rektor förmedlade kritiken till läraren utan deras närvaro. Skolan föreslog dem att underteckna ett dokument om att ge läraren sitt förtroende. De upplevde detta som en bestraffning och valde att inte skriva under, vilket fick negativa konsekvenser för deras utbildning. De valde därefter att avsluta sina studier på skolan.

Av skolans underlag till FSR framgår att den kursansvariga läraren redan från kursstart haft flera samtal med deltagare om deras synpunkter på utbildningen. När deltagare den 4 december 2018 framförde kritik till rektor, pratade rektor samma dag först med dem och därefter med den kursansvariga läraren. På eftermiddagen genomfördes sedan ett möte med deltagarna, rektor och den kursansvariga läraren. Läraren tog illa vid sig av att deltagarna kontaktat rektor utan dennas vetskap. Skolan föreslog att deltagarna skulle underteckna ett dokument om att ge läraren sitt förtroende under det aktuella kursmomentet och framförde att skolan i ett senare skede skulle arbeta med den kritik som deltagarna framfört. Av skolans underlag framgår också att skolan har noterat att de saknar skriftliga rutiner för klagomålshantering, men har för FSR beskrivit vilka rutiner som tillämpas på skolan.

Deltagarna kontaktade den 10 januari 2019 styrelsen och bad dem ta ställning till konflikten. Styrelsen svarade deltagarna att dialogen mellan deltagarna, den kursansvariga läraren och rektor kunde ha hanterats bättre. Styrelsen angav också att de utifrån deltagarnas synpunkter fört en diskussion med skolan om deltagarnas möjlighet att påverka utbildningen.

Angående deltagarinflytande anges i skolans studeranderättsliga standard att frågor som väcks ska tas emot med respekt och tas om hand.

Anmälarna har getts tillfälle att kommentera skolans underlag och vidhåller sin uppfattning.

Bedömning

Folkhögskolornas studeranderättsliga råd är kritiskt till att skolan, efter att deltagarna lyft kritik mot kursansvarig lärare till rektor, föreslog dem att underteckna ett dokument om att ge läraren sitt förtroende. Enligt FSR är detta att betrakta som en form av repressalie.

Rådet är också kritiskt till att skolan saknar skriftliga rutiner för klagomålshantering, vilket behöver finnas och vara tillgängliga för deltagare och personal. Det är viktigt att deltagare kan ta upp kritik med såväl lärare, rektor och styrelse utan att riskera repressalier. När deltagare framför kritik bör det betraktas som del i skolans arbete för deltagarnas inflytande och rättigheter samt i skolans kvalitetsarbete.

FSR är däremot positivt till att skolan har agerat skyndsamt i sin hantering av ärendet, fört tydliga anteckningar och till att styrelsen bemött deltagarnas kritik med respekt och gjort en objektiv bedömning av ärendet. FSR ser också positivt på att skolan angett att de drar lärdomar av det inträffade och ska vidta åtgärder för att förhindra att liknande situationer uppstår i framtiden.

Rekommendationer

FSR rekommenderar Ölands folkhögskola att

- utveckla skolans studeranderättsliga standard med avseende på klagomålshantering, och
- säkerställa att deltagare inte utsätts för repressalier när de framför kritik.

Detta yttrande har beslutats av Anna Medin (ordförande), Anders A Aronsson (RIO), Lars Persson (SKL) samt Agnes Fockström Haubitz och Uma Thongkaew (studeranderepresentanter). Föredragande har varit Anna Göthner (Folkbildningsrådet). Margareta Wistrand (SKL) har varit adjungerad vid sammanträdet.

För Folkhögskolornas studeranderättsliga råd



Anna Medin



Anna Göthner