

Yttrande från Folkhögskolornas studeranderättsliga råd

Bakgrund

En före detta deltagare vid Botkyrka folkhögskola har den 14 oktober 2019 anmält till Folkhögskolornas studeranderättsliga råd (FSR) att hon upplevt att skolan brustit i klagomålshantering och kommunikation om studieresultat. Hon anser att hon har fått ett för lågt omdöme från sina studier vid skolan. Anmälaren anger att hon enbart har fått positiv återkoppling under pågående kurs och menar att hon även borde ha fått veta vad hon skulle förbättra för att kunna få ett högre omdöme. Hon är vidare kritisk till att rektor och styrelse inte beslutade om en omprövning av omdömet samt till styrelsens hantering av ärendet.

Av skolans underlag framgår att rektor och den före detta deltagaren har haft en omfattande dialog om omdömet. Rektor har samrått med undervisande lärare som angett att de står fast vid sitt omdöme. Han har därefter fattat beslut att omprövning av omdömet inte ska ske.

Anmälaren begärde då att styrelsen skulle fatta beslut om omprövning av omdömet. Styrelsen ansåg att inget framkommit i hennes begäran som inte varit känt vid bedömningen och beslöt därmed den 16 september 2019 att fastställa rektors beslut.

Av skolans underlag framgår också att skolan arbetar med positiv återkoppling. En lärdom som skolan och styrelsen har dragit är att de i större omfattning även behöver synliggöra brister i deltagarnas arbete. De anser att kritiken angående brister i återkoppling är befogad och anger att ett arbete för att förbättra återkopplingen har påbörjats. De menar dock att detta inte påverkar sitt omdöme.

I skolans informationshäfte för det aktuella läsåret beskrivs skolans rutiner för omdömessättning och för omprövning av omdömen. En studerande kan vända sig till rektor och därefter till styrelsen för att begära omprövning av omdömessättningen om den studerande kan ange skäl för detta. I informationshäftet anges också rutiner för klagomålshantering där deltagaren i första hand kan vända sig till sin lärare eller mentor, sedan till skolledningen och därefter till styrelsen.

Anmälararen har beretts tillfälle att kommentera skolans underlag, men har inte inkommit med några kommentarer.

Bedömning

FSR prövar inte om skäl finns för omprövning av omdömet då slutgiltigt beslut ligger hos styrelsen som har behandlat frågan. Det FSR bedömer är skolans klagomålshantering och kommunikation om studieresultat.

FSR poängterar att det är en brist att skolan inte på ett tydligt sätt har gett anmälararen återkoppling gällande hennes studieresultat, vilket inneburit att hon inte har fått veta vad hon behövde göra för att få ett högre omdöme. FSR ser positivt på att skolan har påbörjat ett arbete för att förtydliga sin återkoppling.

I Folkbildningsrådets *Villkorsanvisning för folkhögskolans studieomdöme* anges att en studerande alltid kan vända sig till rektor och därefter till skolans styrelse och begära en omprövning av omdömessättningen, om den studerande kan ange skäl för detta. FSR bedömer att skolan har hanterat överklagan av studieomdömet i enlighet med villkorsanvisningarna och sina egna rutiner.

Detta yttrande har beslutats av Anna Medin (ordförande), Anders A Aronsson (RIO), Lars Persson (SKR) samt Agnes Fockström Haubitz och Uma Thongkaew (studeranderepresentanter). Föredragande har varit Anna Göthner (Folkbildningsrådet).

För Folkhögskolornas studeranderättsliga råd



Anna Medin



Anna Göthner