

## Yttrande från Folkhögskolornas studeranderättsliga råd

### Bakgrund

En tidigare deltagare vid Mullsjö folkhögskola har den 12 oktober 2020 anmält skolan till Folkhögskolornas studeranderättsliga råd (FSR). Anmälaren menar att den utbildning som presenteras på skolans hemsida inte stämmer med den utbildning som i verkligheten ges och att skolan brustit i hantering av hans klagomål. Enligt skolans hemsida ska deltagarna få en grundläggande utbildning som kan möjliggöra fortsatta studier på högre nivå, något som anmälaren menar inte uppfylls. Anmälaren började utbildningen hösten 2019 och hade dialog med läraren på utbildningen innan hen den 21 januari 2020 valde att sluta. Den 10 mars 2020 anmälde hen brister i utbildningen till skolans rektor och styrelse, samt begärde att få ersättning för anmälningsavgift och terminsavgift samt ersättning för förlorad arbetsinkomst. Rektor svarade den 28 augusti 2020 att samtal förts med berörd lärare och gav besked om avslag på begäran om ersättning för förlorad arbetsinkomst. Skolan svarade inte på kravet om ersättning för avgifter. Anmälaren överklagade detta beslut till FSR samt framförde klagomål på skolans handläggning som hen uppfattar som långsam och rörig.

Av skolans underlag framgår att rektor fick kännedom om anmälarens missnöje med aktuell utbildning när hen lämnade utbildningen. Efter anmälan till rektor och styrelse behandlas ärendet av styrelsens arbetsutskott vid ett antal möten och samtal förs med berörd lärare. Slutligen skickas svar till anmälaren från rektor i samråd med ordförande på delegation från styrelsens arbetsutskott. Av underlaget framgår att skolan anser att anmälaren inte har rätt till ekonomisk ersättning. Gällande terminsavgift och anmälningsavgift anger skolan att avgifterna är för hösten då anmälaren har deltagit. Gällande ersättning för förlorad arbetsinkomst anger skolan att anmälaren inte har rätt till det av ett antal skäl. Deltagare har i utvärderingar haft olika uppfattningar gällande utbildningens kvalitet och vilka förväntningar som har funnits på kursinnehållet i förhållande till informationen som presenterades på hemsidan. Kursplanerna ändras ibland under året då ambitionen är att kursplaneringen ska ske i dialog mellan deltagare och

lärare. Skolan har gått igenom kursplaner och hemsidetexter tillsammans med berörda lärare och menar att vissa av de moment som deltagaren saknade hade kunnat inkluderas i vårterminen. Den långa handläggningstiden och viss rörighet förklarar skolan med hänvisning till ärendets komplexitet, pågående pandemi et cetera.

I den studeranderättsliga ordningen anges att skolan tillsammans med deltagarna utformar en gemensam plan för respektive kurs. På skolans hemsida beskrivs också utbildningens kursinnehåll. På hemsidan anges att gången för klagomål på skolan är att deltagare kan vända sig till lärarna/klassföreståndarna följt av linjeråden, därefter rektor, sedan styrelsen och slutligen FSR. Kontaktuppgifter till styrelsen saknas dock på hemsidan.

Anmälaren har beretts tillfälle att kommentera skolans underlag och vidhåller sin uppfattning.

## **Bedömning**

I folkhögskolans ansvar för hur verksamheten anordnas ingår ansvaret för planering, kursledning, genomförande, uppföljning och kvalitetssäkring av dess utbildningar. Skolan anger i sin studeranderättsliga ordning att lärare tillsammans med deltagarna utformar en gemensam plan för respektive kurs. Folkhögskolan har en pedagogik som möter hela individen där den befinner sig med sina erfarenheter och med individens egna mål som riktmärke. FSR noterar att skolan enligt anmälaren inte hörsammat hens särskilda behov. Folkhögskolan menar att de hade kunnat tillmötesgå anmälares klagomål och under vårterminen genomföra kursmoment som hen saknade. FSR konstaterar därmed att det inte går att uttala sig om kvalitén för hela utbildningen, då anmälaren avslutade studierna efter en termin. FSR bedömer sammantaget att anmälaren inte är berättigad till ekonomisk ersättning.

FSR understryker vikten av att den information som ges om en utbildning ska motsvara utbildningens innehåll. Då anmälaren i detta fall förefaller inte ha uppfattat nivån på utbildningen vill FSR betona vikten av att det ur ett studeranderättsligt perspektiv är väsentligt att information som riktas till deltagare är tydlig, lättillgänglig och korrekt.

FSR konstaterar att det saknas tydligt angivna kontaktuppgifter till styrelsen på skolans hemsida, vilket FSR är kritiskt till. Rådet noterar att

anmälarer fick vänta över fem månader på beslut. FSR är kritiskt till rektor och styrelsens dröjsmål i hanteringen av ärendet. Därutöver indikerar skolans svar till anmälarer en sammanblandning av rollerna mellan rektor och styrelse. FSR betonar vikten av rutiner på skolan för att säkerställa att deltagare, genom att kunna överklaga rektors beslut, har möjlighet att få en oberoende prövning av sin sak av styrelsen.

## Rekommendationer

FSR rekommenderar Mullsjö folkhögskola att säkerställa

- att rektor och styrelse skyndsamt hanterar beslut i studeranderättsliga frågor, samt
- deltagares möjlighet att kontakta styrelsen för att överklaga rektors beslut och få en oberoende prövning av sin sak, genom tillgängliga kontaktuppgifter och beslutsordning.

Detta yttrande har beslutats av Anna Medin (ordförande), Anders A. Aronsson (RIO), Lars Persson (SKR), Lars-Håkan Bild och Erik Isaksson (studeranderepresentanter). Föredragande har varit Anna Göthner (Folkbildningsrådet).

För Folkhögskolornas studeranderättsliga råd



Anna Medin



Anna Göthner